| **CU1** | Registro de un nuevo cliente o barbero |
| --- | --- |
| **Actores** | Cliente o barbero |
| **Precondición** | El Cliente o barbero no debe estar registrado en la app móvil |
| **Descripción** | El Cliente o barbero nuevo se registra en la app móvil para poder ir al menú principal. |
| **Secuencia** | 1. El Cliente o barbero ingresa a la app móvil. 2. El Cliente o barbero accede al login. 3. Se muestra un formulario de registro donde el Cliente debe ingresar su correo y una contraseña. 4. El Cliente o barbero completa el formulario con la información requerida. 5. El Cliente o barbero hace clic en el botón "Registrarse". 6. El sistema valida que los datos proporcionados son correctos y que el nombre no esté asociado a otra cuenta. 7. El sistema activa la cuenta del Cliente o barbero y lo redirige al menú principal según su rol. |
| **Postcondición** | El Cliente o barbero habrá ingresado al Sistema y podrá realizar las acciones que estén disponibles según su rol. |
| **Excepción** | * Si el nombre del Cliente o barbero ingresado ya está asociado a otra cuenta, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el nombre de Cliente o barbero ya está en uso. |

| **CU2** | Iniciar sesión |
| --- | --- |
| **Actores** | Cliente registrado, Barbero registrado |
| **Precondición** | 1. El Cliente y Barbero debe estar registrado en la app móvil. |
| **Descripción** | El Cliente o Barbero debe acceder a la app móvil utilizando sus credenciales (correo y contraseña) para poder gestionar sus actividades dentro de la app móvil. |
| **Secuencia** | 1. El Cliente o Barbero accede al inicio de sesión de la app móvil. 2. El sistema presenta un formulario de inicio de sesión con los campos para ingresar: Correo y Contraseña 3. El Cliente o Barbero introduce sus credenciales en los campos correspondientes. 4. El Cliente o Barbero hace clic en el botón "Iniciar sesión". 5. El sistema valida las credenciales ingresadas: 6. Si las credenciales son correctas, el sistema permite el acceso . 7. Si las credenciales son incorrectas, se muestra un mensaje de error "Credenciales incorrectas’’. 8. Si las credenciales son correctas, el Cliente o Barbero es redirigido al menú principal según cada rol. |
| **Postcondición** | El Cliente o Barbero accede correctamente a su cuenta y puede gestionar sus actividades en el planificador. |
| **Excepción** | Si el Cliente o Barbero ingresa un nombre o contraseña incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales son inválidas. |

| **CU3** | Buscar barbero |
| --- | --- |
| **Actores** | Cliente |
| **Precondición** | El usuario debe tener una cuenta registrada y haber iniciado sesión. |
| **Descripción** | Un usuario busca barberos disponibles en su área para reservar un servicio. |
| **Secuencia** | 1. El cliente abre la aplicación y accede a la sección de "Elige a tu Barbero". 2. La aplicación muestra la lista de barberos disponibles cercanos al cliente. 3. El cliente selecciona un barbero de la lista. 4. La aplicación despliega información detallada del barbero seleccionado, incluyendo distancia, calificación, tipo de servicio (egresado o independiente), y opciones de contacto. 5. El cliente revisa la información y hace clic en el botón "Información Precios" para consultar los precios de los servicios. 6. El cliente selecciona el servicio deseado y hace clic en el botón "Reservar". 7. La aplicación solicita la confirmación de la reserva, mostrando la fecha, hora y costo del servicio. 8. El cliente confirma la reserva.. |
| **Postcondición** | El usuario obtiene una lista de barberos cercanos según los filtros seleccionados. |
| **Excepción** | No se encuentran barberos disponibles en la ubicación seleccionada. |

| **CU4** | Reservar Servicio de Barbería |
| --- | --- |
| **Actores** | Usuario/Cliente, Barbero |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado, haber iniciado sesión y haber seleccionado un barbero. |
| **Descripción** | Un usuario quiere reservar un servicio de barbería a domicilio con un barbero específico. |
| **Secuencia** | 1. El usuario selecciona un barbero de la lista de resultados. 2. Revisa el perfil detallado del barbero (experiencia, fotos, servicios, precios). 3. El usuario selecciona el servicio deseado, la fecha y la hora para la reserva. 4. El usuario debe aceptar o cancelar la reserva. 5. El usuario acepta el servicio. 6. El sistema envía la solicitud de reserva al barbero. 7. El barbero recibe la solicitud y la confirma o rechaza. 8. El sistema envía una notificación al usuario confirmando o rechazando la reserva. |
| **Postcondición** | La reserva queda confirmada y registrada en el sistema. |
| **Excepción** | El usuario cancela la solicitud antes de la confirmación. |

| **CU5** | Gestionar Reservas |
| --- | --- |
| **Actores** | Usuario/Cliente, Barbero |
| **Precondición** | Debe existir al menos una reserva confirmada en el sistema. |
| **Descripción** | El cliente o el barbero puede gestionar sus reservas, incluyendo confirmación, cambios de horario o cancelaciones. |
| **Secuencia** | 1. El usuario/barbero accede a la sección "Mis Reservas". 2. Selecciona la reserva que desea aceptar, modificar o cancelar. 3. El sistema muestra las opciones disponibles (cambiar horario, cancelar reserva). 4. El usuario/barbero selecciona la acción deseada. 5. El sistema actualiza la reserva y envía una notificación a la parte correspondiente. 6. El usuario/barbero acepta o rechaza la modificación. 7. El usuario/barbero acepta y hacen match. |
| **Postcondición** | La reserva es modificada o cancelada. |
| **Excepción** | 1. La reserva ya ha comenzado o está en proceso (no se puede cancelar). 2. El usuario o el barbero no tiene permisos para modificar la reserva. |

| **CU6** | Actualizar Perfil de Barbero |
| --- | --- |
| **Actores** | Barbero |
| **Precondición** | El barbero debe estar registrado en el sistema. |
| **Descripción** | El barbero desea actualizar la información de su perfil, como fotos, servicios, precios, o ubicación. |
| **Secuencia** | 1. El barbero accede a la sección "Mi Perfil". 2. Selecciona la opción para editar su información. 3. Actualiza los campos deseados (fotos, servicios, precios, ubicación). 4. El sistema valida y guarda los cambios. 5. El barbero recibe una notificación de confirmación de los cambios realizados. |
| **Postcondición** | El perfil del barbero se actualiza con la nueva información. |
| **Excepción** | Se ingresan datos inválidos o incompletos.  Problemas de conexión impiden guardar los cambios. |

| **CU7** | Mostrar Distancia a los Barberos |
| --- | --- |
| **Actores** | Usuario/Cliente |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado, haber iniciado sesión y haber permitido el acceso a su ubicación. |
| **Descripción** | El usuario puede ver la distancia en kilómetros a los barberos cercanos mediante el uso del geolocalizador. |
| **Secuencia** | 1. El usuario accede a la sección "Buscar Barberos". 2. El sistema solicita al usuario permiso para acceder a su ubicación actual. 3. El usuario otorga el permiso de geolocalización. 4. El sistema utiliza la geolocalización para determinar la ubicación actual del usuario. 5. El sistema calcula la distancia en kilómetros entre la ubicación del usuario y los barberos disponibles más cercanos. 6. El sistema muestra una lista de barberos cercanos, indicando la distancia en kilómetros de cada uno. |
| **Postcondición** | El usuario visualiza la lista de barberos cercanos con la distancia a cada uno. |
| **Excepción** | El usuario no otorga permiso de geolocalización.  Problemas de conectividad impiden obtener la ubicación del usuario.  No hay barberos disponibles en la ubicación cercana al usuario. |

| **CU8** | Dejar Reseña del Servicio |
| --- | --- |
| **Actores** | Usuario/Cliente |
| **Precondición** | 1. El usuario debe haber completado una reserva y recibir el servicio. |
| **Descripción** | El cliente deja una reseña sobre el servicio recibido por el barbero. |
| **Secuencia** | 1. El usuario accede a la sección "Mis Reservas". 2. Selecciona la reserva finalizada para dejar una reseña. 3. Ingresa una calificación y un comentario sobre el servicio. 4. El sistema valida y guarda la reseña. 5. La reseña es visible en el perfil del barbero. |
| **Postcondición** | La reseña se publica en el perfil del barbero. |
| **Excepción** | El usuario no ha recibido el servicio (no puede dejar reseña).  Problemas técnicos al guardar la reseña. |

| **CU9** | Recibir Notificaciones |
| --- | --- |
| **Actores** | Cliente, Barbero |
| **Precondición** | El cliente o barbero tiene una cuenta activa y ha realizado o recibido una reserva. |
| **Descripción** | El cliente y el barbero reciben notificaciones relacionadas con las reservas y cambios de estado. |
| **Secuencia** | 1. El sistema detecta un evento relevante (reserva confirmada, cancelación, cambio de horario). 2. El sistema envía una notificación al usuario/barbero involucrado. 3. El usuario/barbero recibe y visualiza la notificación. |
| **Postcondición** | El usuario/barbero está informado sobre el estado de su reserva o cualquier cambio. |
| **Excepción** | Problemas de conectividad que impiden la entrega de la notificación. |

| **CU10** | Filtrar Barberos por Clasificación |
| --- | --- |
| **Actores** | Cliente |
| **Precondición** | 1. El usuario debe estar registrado, haber iniciado sesión y estar en la sección de búsqueda de barberos. |
| **Descripción** | El cliente puede filtrar los barberos disponibles según su clasificación (calificación de reseñas de clientes). |
| **Secuencia** | 1. El cliente accede a la sección "Buscar Barberos". 2. Visualiza la lista de barberos cercanos a su ubicación. 3. El usuario selecciona el filtro de "Clasificación" en la interfaz de usuario. 4. El sistema muestra opciones de clasificación (de 5 a 1 estrellas). 5. El usuario selecciona la clasificación deseada (por ejemplo, 4 estrellas o más). 6. El sistema filtra y muestra la lista de barberos que cumplen con la clasificación seleccionada. |
| **Postcondición** | El usuario visualiza una lista de barberos filtrados según la clasificación seleccionada. |
| **Excepción** | 1. No hay barberos disponibles con la clasificación seleccionada. 2. Problemas de conectividad impiden la carga de resultados filtrados. |